



gestión en traumatología y
fisioterapia deportiva

PROTOCOL D'ACTUACIÓ ACCIDENT ESPORTIU



Este documento es propiedad de ITEGRA GESTIONA S.L. y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido ni total, ni parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para propósitos distintos de los que han originado su entrega sin permiso previo de ITEGRA GESTIONA S.L. En caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. ITEGRA GESTIONA S.L. no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

PROTOCOL D'ACTUACIÓ ACCIDENT ESPORTIU

S'hauran de complir els següents passos:

1.- COMUNICACIÓ DE L'ACCIDENT: L'accident haurà de ser comunicat en un termini màxim de 48 hores a ITEGRA www.itegra.es i se'n poden utilitzar dues vies de comunicació:

1. A través de la targeta sanitària digital. Aquesta targeta es descarrega al vostre telèfon mòbil després de gestionar la seva alta a la federació i, rebre per correu les instruccions per a baixar.
2. Mitjançant el servei d'Atenció al Client d'ITEGRA:

960 99 28 40

de dilluns a diumenge fins a les 00:00 h.

En el comunicat d'accident cal indicar les dades següents:

- Lloc d'ocurrència de l'accident esportiu; data d'ocurrència, telèfon de contacte del federat, correu electrònic del federat, codi postal (per assignar Centre) i la descripció detallada de l'accident esportiu.
- Amb aquestes dades, es donarà d'alta el comunicat d'accident i, el federat rebrà una còpia del comunicat en el seu correu electrònic.
- El comunicat d'accident declarat passa per un procés de validació de la federació corresponent, aquest cas de la FCP.
- En un termini màxim de 24h el federat rebrà un e-mail de validació de la seva part i assignació del Centre Mèdic on ha de demanar cita per acudir a la primera consulta. També rebrà aquesta informació a través de notificació al mòbil després d'haver descarregat la targeta sanitària digital.
- El federat haurà d'acudir al Centre Mèdic assignat on rebrà un diagnòstic de la lesió. El Centre mèdic disposa d'un expedient online a nom del federat on emplenarà les dades de la visita.
- L'Expedient emplenat pel Centre Mèdic és analitzat per l'asseguradora, juntament amb la declaració del comunicat d'accident i el federat rebrà un correu informant-lo de l'acceptació o rebuig del seu Expedient, d'acord amb les cobertures de la pòlissa. Si l'expedient és VALIDAT per l'asseguradora implica que hi ha cobertura i el federat pot començar el seu tractament. En cas contrari, és REBUTJA i no té cobertura.

2.- URGÈNCIES: El federat pot acudir a urgències en els següents casos:

Ferida oberta

Sospita de fractura òssia

Pèrdua de coneixement

Sempre que aquesta assistència sigui Objecte de l'Assegurança i dins les primeres 12 hores des que es produeix l'Accident Esportiu. En aquest cas, el federat haurà d'acudir a un Centre Concertat per l'asseguradora trucant prèviament al telèfon d'assistència: 960 99 28 40.

En el moment de la trucada, es declara el comunicat d'accident a ITEGRA i s'indica al federat el centre on ha d'acudir a urgències, emetent una autorització al Centre indicat, amb còpia a l'e-mail del federat (dada que ens facilita en el moment de declarar el sinistre).

Aquesta autorització d'URGÈNCIES també es rep al mòbil gràcies a la targeta sanitària digital.

El federat ha de remetre l'informe d'urgències a l'alta a soporte@itegra.es, després de rebre el correu d'ITEGRA demanant-li l'informe d'urgències per valorar el seguiment posterior necessari. També és possible pujar l'informe mitjançant fotografia del mòbil a través de la targeta sanitària digital.

Qualsevol altra patologia diferent dels motius d'urgència descrits rebrà assistència entre el primer i el segon dia hàbil després de l'accident esportiu. Només en cas d'urgència clínica greu (la vida del federat està en risc) podrà acudir directament al centre sanitari més proper. Un cop superada la primera assistència d'urgències, el federat haurà de comunicar el primer dia hàbil la seva circumstància a ITEGRA (960 99 28 40) per a l'obertura d'un expedient i ser traslladat a un centre mèdic concertat.

3.- AUTORITZACIONS

Caldrà tenir l'autorització prèvia de la companyia per fer les següents proves i tractaments: Proves especials de diagnòstic; TAC, RMN, Ecografies, Gammagrafies, Artroscòpies i Intervencions Quirúrgiques. Per acudir a Consultes successives en Centres assignats per ITEGRA i tenint un Expedient VALIDAT per asseguradora no són necessàries autoritzacions successives.

En els casos que cal autorització, serà el Metge o Centre Mèdic concertat qui sol·licitarà a ITEGRA aquesta autorització a través de l'expedient mèdic online i el federat rebrà l'autorització per correu electrònic en un fitxer adjunt. Aquesta autorització s'ha d'imprimir i lliurar al Centre assignat per a les proves que figurarà a l'autorització. També rebrà notificació al mòbil, conforme té disponible l'autorització a través de la targeta sanitària digital. Qualsevol prova o tractament realitzat sense l'autorització prèvia de la companyia anirà a compte de l'assegurat.

Després d'obtenir l'autorització oportuna, el federat acudirà a Consulta amb l'informe del resultat de la prova i serà el Metge o Centre mèdic qui es queda còpia d'aquest.

També rebrà notificació al seu mòbil, per poder pujar l'informe – resultat de la prova a través de la targeta sanitària digital, fent una foto o adjuntant (pujant) un PDF,

No quedaran cobertes les assistències mèdiques a centres de la Seguretat Social o no concertats, excepte a urgències vitals.

* Li recordem que:

a) Serà motiu de tancament de l'expedient del Sinistre i, per tant, no continuïtat de tractament, si durant la BAIXA MÈDICA ESPORTIVA el Federat realitza activitat esportiva, mancant de cobertura els accidents posteriors que poguessin produir-se sense estar d'alta mèdica per un accident anterior.

b) L'accident s'ha de comunicar en un període màxim de 72 hores des que es produeix el mateix.

c) Qualsevol assistència, consulta mèdica, proves o rehabilitació, haurà de ser assignada prèviament per ITEGRA.

Més informació a: www.itegra.es o l'Atenció al client ITEGRA: 960 99 28 40.